

## COMUNICADO OFICIAL - SOCIALIZACIÓN ATENCIÓN EXÁMENES PSICOFÍSICOS

### PROTEGER IPS S.A.S.

Villavicencio - Meta., 17 de julio de 2025

**PARA:** Empresas Clientes del Servicio de Evaluación Psicofísica para Porte y Tenencia de Armas

**DE:** Dirección de Calidad y SGI – PROTEGER IPS S.A.S.

**ASUNTO:** Lineamientos de Atención para Exámenes Psicofísicos – Directrices de ARL AXA Colpatría

---

#### Estimados clientes:

Reciban un cordial saludo en nombre de todo el equipo humano de **PROTEGER IPS S.A.S.**, institución comprometida con la calidad, la ética profesional y el estricto cumplimiento normativo en los servicios de salud ocupacional y evaluaciones médico-legales. A través de esta comunicación formal, nos permitimos compartir información relevante sobre el procedimiento que actualmente regula la prestación del servicio de exámenes psicofísicos para porte y tenencia de armas, en el marco de la alianza establecida entre nuestra entidad y la **ARL AXA COLPATRIA**.

---

#### Contexto y Enlace Contractual con ARL AXA COLPATRIA

En la actualidad, **ARL AXA COLPATRIA** es nuestro cliente directo para la prestación de este servicio. Esto significa que **toda atención en exámenes de este tipo se encuentra sujeta a las instrucciones, requisitos y procesos establecidos por dicha administradora**, en cumplimiento de la normatividad vigente, particularmente la **Ley 1539 de 2012**, modificada por la **Ley 1920 de 2018**, y el **Decreto 738 de 2013**.

Por tanto, en nuestro rol como prestadores directos, debemos ceñirnos a los protocolos definidos por esta entidad, ya que son ellos quienes:

- Validan previamente la afiliación de los usuarios.
- Emiten las órdenes autorizadas para cada examen.
- Avalan las facturas correspondientes.
- Autorizan y generan los pagos derivados.

---

#### Procedimiento Validado y Exigido por la ARL

##### Sedes:

- **Bogotá DC:** Cra. 48 #95-79 – La Castellana y Av. Cra. 60 #17-25 – Puente Aranda
- **Villavicencio - Meta:** Calle 26 C #37-38 – Barrio Siete de Agosto
- **Granada - Meta:** Cra. 13 #14-27
- **Acacías - Meta:** Cl. 14 #33-28

**Bogotá DC:** 302 203 6120 301 647 6111 – 321 277 3106

**Villavicencio - Meta:** 302 216 7280 – 312 320 9605  
317 6379266 – 317 7081214 – 3214686578

**Facturación:** 302 290 5971

**Cartera:** 321 2065741

Email [gerente@protegerips.com](mailto:gerente@protegerips.com)

Visite Nuestra Página web [www.protegerips.com](http://www.protegerips.com)

La ARL ha socializado el siguiente proceso, de obligatorio cumplimiento, para la atención de exámenes psicofísicos y psicosenométricos:

- 1. Remisión del Listado de Solicitantes:**  
Las empresas interesadas deben enviar al asesor de prevención de la ARL el listado con los trabajadores que requieren examen.
- 2. Validación por Parte de AXA COLPATRIA:**  
La ARL revisará que cada trabajador esté debidamente afiliado y sin certificado vigente.
- 3. Autorización Oficial:**  
Una vez aprobados, se asignará un número de orden de servicio que habilita la atención en nuestra IPS.

**⚠ Importante:** En caso de realizarse un examen a una persona no afiliada, o con certificado vigente, la ARL **no reconocerá el pago**. Este deberá ser asumido directamente por la empresa remitente.

---

### Rol de PROTEGER IPS S.A.S. y Aclaración Importante

Queremos expresar con total transparencia que **PROTEGER IPS actúa como prestador autorizado de ARL AXA COLPATRIA**, y por tanto, no tiene potestad para modificar estos lineamientos, autorizaciones o condiciones de facturación. Nuestra función es garantizar la correcta ejecución del examen, una vez recibida la orden de servicio emitida por la ARL.

En ese sentido, agradecemos profundamente su comprensión, ya que **las condiciones mencionadas no son decisiones internas de PROTEGER IPS, sino directrices obligatorias provenientes del cliente que contrata y valida cada procedimiento.**

PROFESIONALES EN SALUD OCUPACIONAL Y CALIDAD S.A.S

---

### Recomendaciones para Evitar Inconvenientes

Además de lo ya mencionado, y con el fin de optimizar los tiempos de atención y evitar demoras innecesarias, es importante precisar que, en los casos donde el trabajador no aparezca registrado como afiliado activo en la plataforma de la ARL AXA COLPATRIA, será necesario que la empresa cliente —es decir, la empresa de vigilancia— remita a PROTEGER IPS una autorización expresa de atención.

Esta autorización deberá ser enviada por correo corporativo y constituirá la aprobación formal para continuar con el procedimiento médico, bajo el entendido de que el costo del examen será asumido directamente por la empresa de vigilancia. Esta medida busca

#### Sedes:

- **Bogotá DC:** Cra. 48 #95-79 – La Castellana y Av. Cra. 60 #17-25 – Puente Aranda
- **Villavicencio - Meta:** Calle 26 C #37-38 – Barrio Siete de Agosto
- **Granada - Meta:** Cra. 13 #14-27
- **Acacías - Meta:** Cl. 14 #33-28

**Bogotá DC:** 302 203 6120 301 647 6111 – 321 277 3106

**Villavicencio - Meta:** 302 216 7280 – 312 320 9605  
317 6379266 – 317 7081214 – 3214686578

**Facturación:** 302 290 5971

**Cartera:** 321 2065741

Email [gerente@protegerips.com](mailto:gerente@protegerips.com)

Visite Nuestra Página web [www.protegerips.com](http://www.protegerips.com)

mantener la continuidad del servicio sin generar contratiempos operativos para el usuario final.

De igual manera, recordamos respetuosamente que la verificación de afiliación y la actualización del estado del trabajador ante la ARL es una responsabilidad directa de la empresa cliente, por lo cual, en caso de que el trabajador no figure activo en las bases de datos oficiales, corresponde a la empresa gestionar dicho registro con su administradora correspondiente.

Desde PROTEGER IPS, acatamos con responsabilidad las directrices establecidas en los SERVICIOS DE PREVENCIÓN – LÍNEAS CAPITAL HUMANO de la ARL AXA COLPATRIA, en donde se nos ha indicado expresamente que debemos verificar exclusivamente a través de su plataforma a los trabajadores habilitados para este tipo de atención.

Confiamos en su valiosa comprensión frente a este procedimiento, el cual no obedece a una política interna de PROTEGER IPS, sino a una instrucción emitida por la entidad que autoriza y reconoce el servicio. Por nuestra parte, reiteramos nuestro compromiso de brindar acompañamiento continuo, atención oportuna y disposición total para facilitar sus procesos internos.

Para garantizar una atención ágil, efectiva y sin contratiempos, sugerimos a todas las empresas clientes:

- Gestionar con suficiente anticipación la solicitud de autorizaciones.
- Validar previamente el estado de afiliación del personal.
- Abstenerse de remitir personal sin orden de servicio activa.
- En caso de urgencia o casos particulares, solicitar orientación a nuestros canales autorizados.

## Canales Institucionales de Soporte

Para su mayor tranquilidad, ponemos a disposición los siguientes contactos:

- **Claudia Galindo Ríos** – Gerente General  
 [gerente@protegerips.com](mailto:gerente@protegerips.com) |  +57 310 8537501
- **Orlando Hernández Manrique** – Director de Calidad & SGI  
 [sgi@protegerips.com](mailto:sgi@protegerips.com) |  +57 314 2769149
- **John Martínez Salazar** – Coordinador de Facturación  
 [radicacion.protegerips@gmail.com](mailto:radicacion.protegerips@gmail.com) |  +57 302 2905971

### Sedes:

- **Bogotá DC:** Cra. 48 #95-79 – La Castellana y Av. Cra. 60 #17-25 – Puente Aranda
- **Villavicencio – Meta:** Calle 26 C #37-38 – Barrio Siete de Agosto
- **Granada – Meta:** Cra. 13 #14-27
- **Acacías – Meta:** Cl. 14 #33-28

**Bogotá DC:** 302 203 6120 301 647 6111 – 321 277 3106

**Villavicencio – Meta:** 302 216 7280 – 312 320 9605  
317 6379266 – 317 7081214 – 3214686578

**Facturación:** 302 290 5971

**Cartera:** 321 2065741

Email [gerente@protegerips.com](mailto:gerente@protegerips.com)

Visite Nuestra Página web [www.protegerips.com](http://www.protegerips.com)

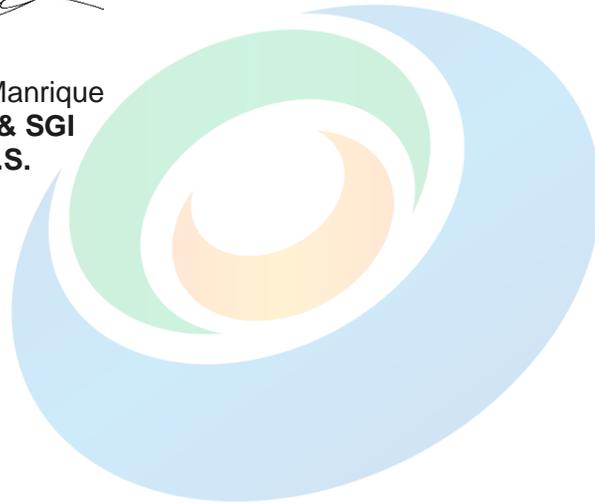
## Conclusión

Nuestro objetivo siempre ha sido y será brindar un servicio eficiente, transparente y alineado con las normativas vigentes. Agradecemos su permanente confianza en **PROTEGER IPS S.A.S.** y reiteramos nuestro compromiso como aliados estratégicos en la gestión preventiva y cumplimiento legal de su organización.

Quedamos atentos para acompañarlos en cada fase del proceso.



Cordialmente,  
Orlando Hernandez Manrique  
**Director de Calidad & SGI**  
**PROTEGER IPS S.A.S.**



**PROTEGER I.P.S.®**  
PROFESIONALES EN SALUD OCUPACIONAL Y CALIDAD S.A.S

### Sedes:

- **Bogotá DC:** Cra. 48 #95-79 – La Castellana y Av. Cra. 60 #17-25 – Puente Aranda
- **Villavicencio – Meta:** Calle 26 C #37-38 – Barrio Siete de Agosto
- **Granada – Meta:** Cra. 13 #14-27
- **Acacías – Meta:** Cl. 14 #33-28

**Bogotá DC:** 302 203 6120 301 647 6111 – 321 277 3106  
**Villavicencio – Meta:** 302 216 7280 – 312 320 9605  
317 6379266 – 317 7081214 – 3214686578  
**Facturación:** 302 290 5971  
**Cartera:** 321 2065741

Email [gerente@protegerips.com](mailto:gerente@protegerips.com)  
Visite Nuestra Página web [www.protegerips.com](http://www.protegerips.com)